

- gevaar veroorzaakte schade op Opdrachtgever te verhalen (4) tot generlei vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden van schade die samenhangt met het handelen of nalaten van Leverancier in het kader van onderhavig lid.
- 23.9 Indien Opdrachtgever op locatie onderhoud wil (doen) plegen aan de server, dient zij dit uiterlijk een Werkdag voorafgaand aan het onderhoud aan te vragen bij Leverancier en daarbij de naam te geven van de persoon voor wie toegang gevraagd wordt tot de housinglocatie van Leverancier. Opdrachtgever is niet gerechtigd de ruimte waarin diens server staat te betreden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en onder begeleiding van een daartoe bevoegde Medewerker.
- 23.10 Tenzij anders overeengekomen, kan onderhoud op de housinglocatie uitsluitend plaatsvinden op Werkdagen tijdens Werkuren.
- 23.11 Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier bekabeling aanleggen en/of wijzigen op de housinglocatie van Leverancier. Indien Opdrachtgever bekabeling aanlegt draagt zij ervoor zorg dat deze de daarvoor bestemde routes volgt zoals aangegeven door Leverancier.
- 23.12 Opdrachtgever zal indien en voor zover van toepassing ervoor zorg dragen dat haar medewerkers de huisregels van Leverancier naleven.
- 23.13 De bepalingen van artikel 26.14 alsmede van artikelen 24.9 t/m 24.15 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 24 **laaS-Dienst**

- 24.1 Het ter beschikking stellen van een Virtuele server geschiedt zoveel mogelijk in de configuratie, op de wijze en voor de periode zoals in de Overeenkomst gespecificeerd. Leverancier garandeert niet dat de Virtuele server te allen tijde beschikbaar zal zijn voor Opdrachtgever.
- 24.2 Tenzij anders overeengekomen, is Leverancier is niet verantwoordelijk voor het beheer van door Opdrachtgever op de Virtuele server geïnstalleerde programmatuur / data.
- 24.3 Leverancier kan op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten op een aan Opdrachtgever in gebruik gegeven Virtuele server. Tenzij anders overeengekomen worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van Leverancier.
- 24.4 Indien de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden bestaan uit het installeren / beheren / toegankelijk maken van programmatuur, dient Opdrachtgever aan te tonen over afdoende licentierechten te beschikken die waarborgen dat Medewerker(s) de opgedragen werkzaamheden rechtmatig kunnen uitvoeren. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op (beweerdelijke) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten op de in dit lid bedoelde programmatuur.
- 24.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd (onderdelen van) de Cloud-Infrastructuur te vervangen die aan de Virtuele server ten grondslag ligt. Leverancier zal Opdrachtgever alsdan tijdig op de hoogte stellen van de consequenties van de vervanging voor Opdrachtgever.
- 24.6 Opdrachtgever zal noch door handelen noch door nalaten directe dan wel indirecte verstoring veroorzaken van het functioneren van (een deel van) de Cloud-Infrastructuur, de infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen deze infrastructuren door (de inhoud of omvang van) het dataverkeer.
- 24.7 Indien naar het oordeel van Leverancier een gevaar ontstaat voor het ongestoord functioneren van de infrastructuur van Leverancier en/of van de dienstverlening aan opdrachtgevers van Leverancier, zoals, maar niet beperkt tot, virusbesmettingen, Denial of Service attacks, portscans, hacking, Spam door of vanwege Opdrachtgever, of anderszins, kan Leverancier aanwijzingen geven die onverwijld door Opdrachtgever opgevolgd dienen te worden alsmede de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang het desbetreffende gevaar bestaat.
- 24.8 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien de in het voorgaande lid bedoelde aanwijzing niet onverwijld door Opdrachtgever is opgevolgd.
- 24.9 Leverancier biedt haar Diensten aan op basis van fair-use policy. Dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het aan Opdrachtgever toe te rekenen gebruik van de Cloud-Infrastructuur anders dan bedoeld in lid 7 van onderhavig artikel, met dien verstande dat Leverancier zich het recht voorbehoudt om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Opdrachtgever, maatregelen te treffen. Opdrachtgever dient, onverwijld na eerste kennisgeving van de zijde van Leverancier, maatregelen te treffen om een eind te maken aan genoemde excessieve belasting. Leverancier is gerechtigd de Diensten op te schorten bij voortdurende excessieve belasting. Leverancier zal de kosten gemoed met deze excessieve belasting doorberekenen aan Opdrachtgever tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven. Onder een excessieve belasting wordt mede verstaan een excessief hoog gebruik van processor-, geheugen-, netwerk- en schijfcapaciteit alsmede een excessief groot beroep op Support en beheer.
- 24.10 Opdrachtgever zal zich onthouden de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet (waaronder het Nederlandse wetboek van Strafrecht, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet), netiquette (gedragsregels internet), de Overeenkomst en onderhavige Algemene voorwaarden of de Diensten anderszins te gebruiken op een wijze welke Leverancier blootstelt aan negatieve publiciteit.
- 24.11 Onverlet het hiervoorgaande zal Opdrachtgever zich onthouden de Diensten te gebruiken voor het verspreiden van Spam alsmede het faciliteren van Spam (waaronder mede begrepen wordt het hebben van open SMTP-relays en/of proxies, het hebben van open proxies, het hosten of doen hosten van websites die door middel van ongevraagde berichten worden aangeprezen en het leveren van DNS-diensten voor dergelijke websites).
- 24.12 De bewijslast om aan te tonen dat er voorafgaande toestemming is verleend door de geadresseerde in het geval van in grote hoeveelheden verzonden communicatie door of namens Opdrachtgever berust bij Opdrachtgever. Indien de voorafgaande toestemming door geadresseerde is verleend per e-mail, via een website of door middel van een ander elektronisch medium zonder waarborgen ter identificatie van de verzender, wordt zij pas geacht bewezen te zijn indien de geadresseerde zijn toestemming heeft bevestigd aan Opdrachtgever.
- 24.13 Opdrachtgever is bij overtreding van dit artikel aansprakelijk voor de door de verspreiding van Spam veroorzaakte schade. Onder schade wordt mede verstaan de vergoeding van de door Leverancier bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Leverancier en andere Opdrachtgevers van Leverancier die als gevolg van de Spam in zwarte lijsten van spambestrijders zijn opgenomen, alsmede de kosten die voortvloeien uit de afhandeling van de klachten over door Opdrachtgever verspreide Spam.
- 24.14 Bij iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel heeft Leverancier de bevoegdheid de Overeenkomst te beëindigen danwel haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stop te zetten of op te schorten en/of gegevens van Opdrachtgever van apparatuur al dan niet tijdelijk te verwijderen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de resterende termijnen van de Overeenkomst en zonder tot enige schadevergoeding of andere compensatie jegens Opdrachtgever te zijn gehouden.
- 24.15 Mocht Opdrachtgever op enig moment een beveiligingsissue ontdekken in de Cloud-Infrastructuur, dan is Opdrachtgever verplicht zulks onmiddellijk te melden bij Leverancier onder vermelding van alle aan Opdrachtgever ter beschikking staande gegevens die nodig zijn om dit issue op te lossen.

Artikel 25 **Ter beschikking stellen van Devices**

- 25.1 Leverancier zal de Devices fysiek ter beschikking stellen aan Opdrachtgever in de aantallen en van de typen zoals in de Overeenkomst gespecificeerd danwel functioneel gelijkwaardige of opvolgende typen.
- 25.2 Leverancier zal Support bij het gebruik en hardwarematig onderhoud aan de Devices uitvoeren, een en ander conform de in de Overeenkomst opgenomen specificatie.
- 25.3 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor het installeren van programmatuur en het verkrijgen van de bijbehorende licenties. Indien partijen overeenkomen dat op Devices door Leverancier Programmatuur wordt geïnstalleerd, (1) garandeert Leverancier dat zij gerechtigd is deze ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever en vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor aanspraken van derden dienaangaande en (2) garandeert Opdrachtgever dat al het gebruik van die Programmatuur strikt in overeenstemming met de bijbehorende licentievooraanbevelingen plaatsvindt en vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op (beweerdelijke) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten op voornoemde Programmatuur voortvloeiend uit het niet naleven van de bij de Programmatuur behorende licentievooraanbevelingen.
- 25.4 Tenzij anders overeengekomen, is Leverancier niet gehouden andersoortige aan de Devices gerelateerde werkzaamheden uit te voeren. Op verzoek van Opdrachtgever desondanks uitgevoerde andersoortige werkzaamheden zoals in de vorige volzin bedoeld worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van Leverancier.



- 25.5 Opdrachtgever dient storingen aan Devices onverwijld te melden aan de helpdesk van Leverancier. Leverancier garandeert niet dat de Devices en de daarop gebruikte programmatuur of Programmatuur te allen tijde storingsvrij zullen functioneren.
- 25.6 Opdrachtgever dient de aan hem ter beschikking gestelde Devices en Programmatuur als een goed huisvader te gebruiken. De bepalingen a t/m f van artikel 26.14 zijn van overeenkomstige toepassing. Schade door onoordeelkundig / onzorgvuldig gebruik en andersoortige aan het gebruik van de Devices gerelateerde schade die in de risicosfeer van Opdrachtgever valt, wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden een adequate verzekering aan te houden tegen alle vormen van schade aan de Devices.

Artikel 26 SaaS-Dienst

- 26.1 In de Overeenkomst komen partijen overeen welke functionaliteit Leverancier als SaaS-Dienst zal leveren aan Opdrachtgever. In een SLA bij de Overeenkomst leggen zij het service level voor de SaaS-Dienst vast. Bij gebreke van een SLA garandeert Leverancier niet dat de functionaliteit van SaaS-Dienst voor Opdrachtgever altijd beschikbaar is, doch streeft Leverancier naar een maximale Beschikbaarheid.
- 26.2 Indien de Overeenkomst dat mede omvat, zal Leverancier tevens de in de Overeenkomst aangeduide programmatuur op de door Cloud-Infrastructuur installeren ten behoeve van gebruik door Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever zorg voor afdoende licentierechten op de in de vorige volzin bedoelde programmatuur ten behoeve van installatie door Leverancier en ten behoeve van gebruik door Opdrachtgever.
- 26.3 Leverancier staat er niet voor in dat de SaaS-Programmatuur foutloos is en zonder onderbreking(en) functioneert.
- 26.4 Leverancier is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de SaaS-Dienst gegenereerde gegevens.
- 26.5 Leverancier garandeert dat zij gerechtigd is de functionaliteit als SaaS-Dienst ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden dienaangaande. Opdrachtgever garandeert dat al het gebruik van de SaaS-Programmatuur strikt in overeenstemming met de bijbehorende licentievoorwaarden plaatsvindt en vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op (beweerbare) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten op voornoemde SaaS-Programmatuur voortvloeiend uit het niet naleven van de bij de SaaS-Programmatuur behorende licentievoorwaarden.
- 26.6 Zodra Leverancier de inrichting van de functionaliteit heeft voltooid, zal Leverancier Opdrachtgever hierover informeren en melden dat is opgeleverd en de functionaliteit voor gebruik door Opdrachtgever gereed is. Opdrachtgever kan een Acceptatietest uitvoeren op de wijze als bepaald in Artikel 19.
- 26.7 Aanpassingen van functionaliteit worden tijdig door Leverancier aan Opdrachtgever gecommuniceerd en Leverancier verstrekt informatie aangaande de consequenties van de voorgenomen aanpassingen c.q. wijzigingen. In overleg zullen partijen beslissen of de aangepaste functionaliteit aan Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.
- 26.8 Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien Leverancier voorziet dat dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van dergelijke veranderingen komen voor rekening van Opdrachtgever. In de in dit lid bedoelde situatie heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 26.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 26.10 Indien Leverancier op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 26.11 Alle door Leverancier bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Leverancier of diens toeleveranciers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Leverancier.
- 26.12 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van in het kader van de dienstverlening aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksnamen, wachtwoorden en andere toegangsgegevens.
- 26.13 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 26.14 Opdrachtgever zal handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de Dienst van Leverancier;
 - geen data / programmatuur op de apparatuur van Leverancier plaatsen die in strijd kan zijn met, of inbreuk kan maken op, de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Leverancier of derden, of in strijd zijn kan zijn met de wet of goede zeden, zoals (kinder)porisite, illegale kansspelen et cetera.
 - geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier of derden;
 - geen virussen verspreiden;
 - geen gebruik maken van andere dan door Leverancier geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen van Leverancier met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen, zoals in de SLA is opgenomen;
 - derden niet toestaan gebruik te maken van de Dienst zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier;
 - voorkomen dat de systeembelasting aan de zijde van Leverancier substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - geen verstoring van het functioneren van de Cloud-Infrastructuur, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of anderszins veroorzaken.
- 26.15 De bepalingen van artikel 24.4 t/m 24.15 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 26.16 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Opdrachtgever zullen partijen, in het geval van beëindiging van de SaaS-Dienst(en), per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Opdrachtgever van haar data. Alle werkzaamheden die door Leverancier in het kader van dit artikel worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.
- 26.17 Leverancier is bereid de SaaS-Dienst(en) gedurende een nader te bepalen periode (met een maximum van drie (3) maanden) na verstrijken van de opzegtermijn van de Overeenkomst tegen alsdan door Leverancier gehanteerde tarieven, te blijven verrichten, mocht zulks noodzakelijk blijken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van Leverancier.

Artikel 27 VoIP-diensten

- 27.1 Het online via een WAN ter beschikking stellen van VoIP-diensten geldt als een bijzondere SaaS-Dienst waarop de bepalingen van Artikel 26 van overeenkomstige toepassing zijn.
- 27.2 VoIP-diensten geeft Opdrachtgever de mogelijkheid op afstand te communiceren door gebruik te maken van een daartoe door Leverancier online ter beschikking gesteld deel van de Cloud-Infrastructuur, een en ander zoals nader gespecificeerd in de betreffende Overeenkomst.
- 27.3 Leverancier kan voor VoIP-Diensten zowel periodieke vaste vergoeding(en) als een vergoeding naar rato van gebruik in rekening brengen, een en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.



- 27.4 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier door haar geleverde elektronische communicatiediensten door middel van geheel of gedeeltelijk niet-gespecificeerde nota's in rekening brengen.
- 27.5 Leverancier biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om kosteloos in de telefoongids te worden vermeld en tevens te worden opgenomen in nummerinformatiediensten. De vermelding in de telefoongids omvat naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer. In dit kader zal Leverancier worden aangemerkt als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en zal Opdrachtgever Leverancier vrijwaren voor schade die voortvloeit uit het opgeven van onjuiste gegevens en informatie ten behoeve van opname in de telefoongids.
- 27.6 Leverancier draagt zorg dat Opdrachtgever toegang heeft tot een abonnee-informatiedienst. Tevens draagt Leverancier ervoor zorg dat Opdrachtgever kosteloos toegang heeft tot een alarmdienst welke is aangewezen in het landelijke nummerplan. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de VoIP-Dienst van Leverancier gebruik maakt van zogenaamde nomadische telefoonnummer en dat derhalve geen of geen correcte locatiegegevens meegestuurd kunnen worden naar nooddiensten (waaronder alarmnummer 112). Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die het gevolg is van het niet verstrekken van locatiegegevens aan nooddiensten, indien het alarmnummer gebeld is vanaf een telefoonnummer dat Opdrachtgever gebruikt of laat gebruiken op grond van een Overeenkomst inzake VoIP-Diensten en vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van dergelijke schade.
- 27.7 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever de mogelijkheid bieden kosteloos en op eenvoudige wijze de doorschakeling van oproepen van derden naar het bij hem in gebruik zijnde netwerkaansluitpunt ongedaan maken.
- 27.8 Partijen zullen elkaar alle medewerking verlenen die noodzakelijk is om de verplichtingen die voortvloeien uit de Telecommunicatiewet na te komen.
- 27.9 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (het opvolgen van) aanwijzingen en/of instructies van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en andere organen die een wettelijke bevoegdheid hebben tot het geven van aanwijzingen en/of instructies aan Leverancier.

Artikel 28 WAN-diensten

- 28.1 Indien en voor zover overeengekomen zal Leverancier bemiddelen bij het verwerven van telecommunicatievoorzieningen.
- 28.2 Op de aanvraag en het gebruik van de voorzieningen zijn naast onderhavige voorwaarden van Leverancier tevens de voorwaarden van de betreffende telecomleverancier(s) rechtstreeks op Opdrachtgever van toepassing, waarbij laatstgenoemde voorwaarden prevaleren. Op de Algemene Voorwaarden kan in dat geval voor wat betreft de WAN-diensten en gerelateerde leveringen uitsluitend Leverancier zich beroepen.

Artikel 29 Domeinnaam registratie

- 29.1 Indien en voor zover overeengekomen zal Leverancier bemiddelen bij het aanvragen van een domeinnaam. Op de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam zijn de voorwaarden van de organisatie die verantwoordelijk is voor de registratie rechtstreeks op Opdrachtgever van toepassing.
- 29.2 Indien Leverancier bemiddelt bij het aanvragen van een domeinnaam, dan vindt registratie van de domeinnaam plaats op naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Artikel 30 SSL certificering

- 30.1 Indien en voor zover overeengekomen zal Leverancier bemiddelen bij het aanvragen van een SSL-certificaat. Op de aanvraag en het gebruik van het SSL-certificaat zijn de voorwaarden van de organisatie die verantwoordelijk is voor de toekenning van het certificaat rechtstreeks op Opdrachtgever van toepassing.
- 30.2 Indien Leverancier bemiddelt bij het verkrijgen van een SSL-certificaat, dan vindt registratie van het certificaat plaats op naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het SSL-certificaat.

Artikel 31 Detachering

- 31.1 Leverancier zal de in de Overeenkomst aangewezen Medewerker(s) aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten die vallen binnen de scope van de overeengekomen typen werkzaamheden.
- 31.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde Medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen typen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Leverancier daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 31.3 Indien een Overeenkomst betreffende detachering is aangegaan voor onbepaalde duur, geldt voor elk der partijen een opzegtermijn zoals overeengekomen. Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn zal de opzegtermijn één kalendermaand bedragen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Leverancier zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 31.4 Leverancier zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde Medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Leverancier steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 31.5 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de aan hem ter beschikking gestelde Medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde Medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen competenties voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie Werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde Medewerker. Leverancier zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Leverancier staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
- 31.6 Tenzij anders overeengekomen werkt de gedetacheerde gedurende de Werkdagen en Werkuren van Leverancier en behoort reistijd voor woon-werkverkeer van een Medewerker - voor zover die reistijd diens reguliere reistijd voor woon-werkverkeer naar de locatie van Leverancier overschrijdt - tot de Werkuren van die Medewerker.
- 31.7 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde Medewerker gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 31.8 Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde Medewerker en leverancier gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 31.9 Indien de ter beschikking gestelde Medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal Werkuren dan wel buiten de bij Leverancier gebruikelijke Werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren de overeengekomen toeslag(en) of, bij gebreke van (een) overeengekomen toeslag(en), de bij Leverancier gebruikelijke toeslag(en) op het uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal leverancier Opdrachtgever informeren over de geldende toeslagen.