



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie:	het aanvaarden door Klant van de door PCI geleverde Producten en/of Diensten door middel van het ondertekenen van een acceptatieformulier of anderszins;
Acceptatietest:	het testen van de door PCI geleverde Producten en/of Diensten of deze aan de overeengekomen specificaties voldoen voordat tot Acceptatie en ingebruikname wordt overgegaan;
Aflevering:	de levering ter plaatse van het door Klant bestelde Product en/of Dienst;
Algemene Voorwaarden:	onderhavige algemene voorwaarden van PCI met bijbehorende Leaflet;
Derde(n):	iedere persoon, die niet als contractspartij bij een Overeenkomst is betrokken ten opzichte van de betreffende Partijen;
Dienst(en):	alle diensten, activiteiten en/of werkzaamheden die op basis van de Overeenkomst worden verleend en/of verricht door PCI of door PCI ingehuurd Derden aan Klant waaronder mede wordt begrepen, maar niet beperkt tot, ondersteuning ter plaatse, ingebruikstelling, telefonische helpdesk en andere externe ondersteuning, consultancy, projectbeheer, Installatie, training, software as a service en/of andere diensten;
Documentatie:	technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook die betrekking hebben op de Producten en/of Diensten;
Fout(en):	het niet voldoen van Producten of Diensten aan de door PCI kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Klant tijdig is gemeld en kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd;
Gebruiker:	medewerker van Klant die beschikt over een autorisatie voor het gebruik van de Producten en/of Diensten;
General Available Release:	een stabiele Release van Software die publiekelijk wordt verspreid bedoeld voor productie.
Huurovereenkomst:	een Overeenkomst waarbij PCI aan Klant een Product beschikbaar stelt voor een bepaalde periode waarvoor de Klant maandelijks betaling verschuldigd is aan PCI. De Huurovereenkomst omvat mede lease-, proef- en bruikleenovereenkomsten;
Installatie:	het gebruiksklaar opstellen van de door PCI geleverde Producten en/of Diensten in de overeengekomen Werkomgeving;
IE-rechten:	alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, domeinnamen, logo's, octrooien, knowhow, modelrechten, auteursrechten, topografierechten, database rechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom in elk deel van de wereld en waar dergelijke rechten worden verkregen of versterkt door registratie, de registratie van die rechten, de aanvraag tot registratie en het recht tot registratie;
Kantooruren:	de bij PCI geldende werktijden van 08.30 tot 17.00 uur op Werkdagen;
Klant:	de partij met wie PCI een Overeenkomst of een Offerte aangaat;
Leaflet:	van deze Algemene Voorwaarden deel uitmakende specifieke leaflets die de van toepassing zijnde aanvullende algemene voorwaarden voor specifieke Producten en/of Diensten en/of een specifieke businessunit beschrijven;
Offerte:	alle offertes en aanbiedingen van PCI aan Klant;
Onderhoud:	Dienst bestaande uit het onderhouden van Producten en/of Diensten van Klant, één en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
Overeenkomst(en):	alle overeenkomsten tussen PCI en Klant betreffende de levering van Producten en/of Diensten, alsmede iedere opdracht die Klant aan PCI verstrekt en door PCI is geaccepteerd, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden inclusief deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Leaflets;

Partijen:	PCI en Klant tezamen;
PCI:	PCI Nederland B.V. en/of een van haar dochter-, zuster- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b van het Burgerlijke Wetboek en alle huidige en toekomstige aan haar, direct of indirect, gelieerde ondernemingen in Nederland als ook in het buitenland;
Product(en):	alle producten, hardware, (gebruiksrechten op) Software en/of supplies door PCI op basis van de Overeenkomst worden geleverd of ter beschikking worden gesteld door PCI aan Klant;
Schriftelijk(e):	De betrokken handeling moet op papier staan of in een Overeenkomst;
SLA:	Service Level Agreement, de afspraken omtrent de niveaus voor Diensten vastgelegd in een Overeenkomst;
Software:	(gebruiksrechten op) software die door PCI wordt geleverd onder eigen label of onder label van Derden (Third Party Software) waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot systeemsoftware, applicatiesoftware en userinterfaces;
Regelgeving omtrent Privacy:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG"), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en de overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens;
Verbruiksmaterialen:	alle verbruiksmaterialen zoals door PCI geleverd aan Klant, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot toner, papier en dergelijke;
Vertrouwelijke Informatie:	iedere mondeling, digitale of Schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede alle informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld; onder vertrouwelijk informatie zal in ieder geval worden verstaan maar niet beperkt tot: persoonsgegevens, alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, offertes en contracten en informatie die als bedrijfsgeheim kwalificeert in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
Vervangingsonderdelen:	onderdelen met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de Overeenkomst vervangen moeten worden onder verantwoordelijkheid van Klant;
Werkdag(en):	iedere maandag tot en met vrijdag tijdens Kantooruren met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen;
Werkomgeving Klant:	de feitelijke locatie en stroomvoorzieningen, informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van Klant die op welke wijze dan ook gekoppeld is aan de Producten en/of Diensten die door PCI op grond van een Overeenkomst worden geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offertes en Overeenkomsten waarbij PCI betrokken is. Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op één zodanige rechtsbetrekking, dan zijn zij ook van toepassing op iedere daaropvolgende zodanige rechtsbetrekking.
- Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend bij Schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant of branchevoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen of in hiërarchie onder deze Algemene Voorwaarden staan, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing en verbinden partijen zich om de nietige en/of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en zo min mogelijk afwijken gelet op het doel en de strekking van de Algemene Voorwaarden.
- Voor de specifieke Product of Dienst die Klant afneemt geldt een Leaflet ter aanvulling van deze Algemene Voorwaarden. Indien enige bepaling uit de Leaflet in strijd is met een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, dan heeft de bepaling uit de Algemene Voorwaarden voorrang op die van de Leaflet.



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1. Alle Offertes van PCI zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders vermeld. In geval de Offerte door Klant wordt aanvaard, heeft PCI het recht om binnen tien (10) Werkdagen de Offerte alsnog te herroepen, zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding. Een Overeenkomst tussen PCI en Klant komt tot stand nadat PCI deze Schriftelijk heeft bevestigd door middel van een ondertekende of elektronische bevestiging en/of uitvoering is gegeven door PCI aan de Overeenkomst.
- 3.2. Opdrachten geplaatst door Klant zijn onherroepelijk. Klant is gerechtigd om nadere opdrachten aan PCI te verzoeken door middel van e-mail. PCI is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor een beroep op misbruik van de door Klant gebruikte e-mailadressen.
- 3.3. Indien door Klant bij aanvaarding van een Offerte wordt afgeweken van de Offerte van PCI respectievelijk indien er voorwaarden worden gesteld alvorens de Offerte te aanvaarden door ondertekening daarvan, geldt dit niet als een geaccepteerde Offerte maar als een uitnodiging aan PCI voor het uitbrengen van een nieuwe Offerte.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1. De door PCI opgegeven prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen opgelegd of geheven, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. PCI is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren.
- 4.3. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor PCI geldende omstandigheden, zoals onder meer maar niet beperkt tot, valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van PCI worden geheven c.q. door Derden ten laste van PCI worden gebracht. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft PCI het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Klant door te berekenen.
- 4.4. PCI brengt de kosten van noodzakelijk transport en de verzekering daarvan, alsmede de van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder doch niet beperkt tot, milieuheffingen en reproductie, afzonderlijk aan Klant in rekening.
- 4.5. Diensten of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn genoemd in de Overeenkomst vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben. Klant betaalt aan PCI een vergoeding voor Diensten en werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst(en) volgens de geldende tarieven van PCI, tenzij anders overeengekomen.
- 4.6. Alle prijzen en tarieven van PCI zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

Artikel 5 Facturering

- 5.1. Facturering geschiedt per maand en/of kwartaal voorafgaand aan de levering van de Producten en/of Diensten, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Indien een Overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft PCI het recht ieder deel apart te factureren.
- 5.3. PCI zal Klant factuur digitaal ter beschikking stellen. Indien Klant een papieren factuur wenst, is PCI gerechtigd Klant een toeslag van € 25,- excl. BTW per factuur in rekening te brengen.
- 5.4. PCI behoudt zich het recht voor om Klant te factureren vanuit de business unit van waaruit de betreffende Producten en/of Diensten worden geleverd, dit kan betekenen dat Klant in dezelfde periode meerdere facturen ontvangt van PCI.
- 5.5. Al hetgeen Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan PCI verschuldigd is, zal door middel van standaard Europese incasso worden geïncasseerd. Klant vult hiervoor het door PCI verstrekte SEPA-Incassomachtiging(s)formulier in. Indien Klant de incassomachtiging intrekt dan wel beëindigt, is PCI gerechtigd om aan Klant € 25,- excl. BTW per factuur extra in rekening te brengen.
- 5.6. Reclames omtrent facturen moeten binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk bij PCI zijn ingediend, maar schorten de betalingsplicht van Klant niet op. Latere reclames worden niet in behandeling genomen, in dat geval wordt geacht dat Klant akkoord is met de betreffende factuur. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Klant.
- 5.4. Voor Huurovereenkomsten uit artikel 11 van onderhavige voorwaarden geldt dat indien Producten en Diensten in de loop van de kalender maand zijn geleverd, het factureren zal aanvangen op de eerste dag volgend op de dag nadat het laatste Product is geïnstalleerd.

Artikel 6 Betaling

- 6.1. Facturen worden door Klant betaald middels de afgegeven SEPA machtiging, bij gebreke hiervan worden de facturen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities en termijnen betaald. Bij gebreke van een specifieke betaaltermijn zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 6.2. Klant is niet gerechtigd tot verrekening, enige aftrek of opschorting van een betaling, dan wel beslag onder zichzelf te leggen ten laste van PCI.
- 6.3. De overeengekomen betalingstermijn gelden als fatale termijnen. Klant is in verzuim door het enkel verstrijken van deze betalingstermijn; een sommatie en/of ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Bij verzuim van tijdige betaling van het

factuurbedrag of een deel daarvan is Klant vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening aan PCI een onmiddellijke opeisbare rente verschuldigd van 1,5%. Indien door het niet nakomen van de betalingstermijn tot incasso van het verschuldigde bedrag moet worden overgegaan, zijn zowel de gerechtelijke als buitenrechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Klant.

- 6.4. De door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan, ook als Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.5. Een bestelling via de website van PCI, dient tenzij anders overeengekomen, betaald te worden door middel van een online betalingsopdracht op een wijze zoals deze op het moment van betalen op de website wordt aangeboden.

Artikel 7 Levering & Acceptatie

- 7.1. PCI levert de Producten "ex works" ("af fabriek") als bedoeld in de Incoterms 2020 althans de meest recente versie van de Incoterms ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. PCI zal de Producten en/of Diensten volgens de Overeenkomst afleveren en, indien overeengekomen de Producten en/of Diensten installeren. PCI spant zich ernaar behoren voor in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering en er is geen sprake van een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt PCI niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt PCI wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld. PCI is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PCI en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 7.3. Klant zal ervoor zorgen dat de Werkomgeving van Klant en de toegang hiertoe geschikt zijn voor de Installatie van de Producten en/of Diensten en het gebruik daarvan. Klant zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen, toegangsrechten, werkruimte en voor hetgeen verder is vereist om de Producten en/of Diensten naar behoren te installeren en te doen functioneren en/of veiligheidsmodificaties aan te brengen, een en ander overeenkomstig aanwijzingen van PCI. PCI krijgt de volledige beschikking en medewerking over hetgeen PCI nodig heeft om de Product(en) en/of Dienst(en) te kunnen installeren, dit betreft onder andere: inbelfaciliteiten en remote acces.
- 7.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PCI staan of indien de Installatie van de Producten en/of Diensten niet kan worden aangevangen of kan worden voltooid als gevolg van aan Klant toe te rekenen factoren, heeft PCI het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van uitvoering van de Overeenkomst en heeft PCI het recht om de daardoor ontstane kosten, waaronder maar niet beperkt tot wachttijd en voorrijkosten, volgens haar geldende tarieven bij Klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van PCI tot uitoefening van enig ander wettelijke en/of overeengekomen recht.
- 7.5. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Klant is derhalve aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de Producten door welke oorzaak dan ook, tenzij de schade en/of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van PCI of van personen van wie PCI zich bedient tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.6. Bij ontvangst of ingebruikname van de door PCI ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten dient Klant vast te stellen of deze Producten en/of Diensten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten en/of Diensten zijn geleverd, en dient Klant hiervan direct melding te maken op het acceptatieformulier, dan wel direct per e-mail te melden aan PCI.
- 7.7. Transportschades en schade aan eigendommen van Klant ten gevolge van de Aflevering, Installatie of het retourhalen van Producten dienen direct (doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Schriftelijk aan PCI. Behoudens een tijdige melding van Klant, aanvaardt Klant de Producten in de staat waarin deze zich op het moment van Aflevering bevinden, met alle zichtbare en onzichtbare Fouten en gebreken middels het ondertekenen van een acceptatieformulier.
- 7.8. Indien tussen partijen een Acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien (10) Werkdagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door PCI. Indien Klant voor Acceptatie reeds gebruik maakt van de Producten en/of Diensten gelden deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 7.9. Acceptatie van de Producten en/of Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan. Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele Acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

- 7.10. Klant draagt het risico voor schade ontstaan uit onvoorziene omstandigheden na Aflevering.

Artikel 8 Uitvoering en Meerwerk

- 8.1. PCI zal zich inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren. De verplichtingen van PCI berusten op een inspanningsverbintenis.
- 8.2. De Overeenkomst zal worden uitgevoerd gedurende de looptijd van Overeenkomst tijdens de bij PCI geldende Kantooruren op Werkdagen. Indien werkzaamheden op verzoek van Klant worden verricht buiten Kantooruren of buiten Werkdagen, zullen de kosten daarvan aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van PCI.
- 8.3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is PCI gerechtigd de aanvang van de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.4. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, dan is PCI steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen.
- 8.5. Indien PCI op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan PCI worden vergoed volgens de dan geldende tarieven van PCI. PCI is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 8.6. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en PCI kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse of een ontwerp wordt uitgebreid of gewijzigd. Aanpassingen in de zin van saneringen en/of inperkingen van de Producten en/of Diensten kunnen, afhankelijk van de concrete situatie, ook tot meerwerk leiden. Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst door Klant.
- 8.7. Zodra bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat zich voor Klant en/of voor PCI onvoorziene omstandigheden voordoen die aanpassing van de opdrachtformulering, activiteiten en/of begroting noodzakelijk doen zijn, dan zal terstond overleg worden gepleegd inzake bedoelde aanpassing. Uitkomsten van dergelijk overleg dienen Schriftelijk als meerwerk te worden toegevoegd aan de opdrachtverlening.
- 8.8. Indien en voor zover PCI krachtens wettelijk voorschrift of krachtens de Overeenkomst overgaat tot het bewaren van (verkeers)gegevens die verband houden met de Diensten gedurende de voorgeschreven periode is PCI gerechtigd om daarvoor additionele kosten in rekening te brengen.
- 8.9. PCI heeft het recht de Diensten c.q. de gebruikersrechten c.q. de levering van andere Producten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Klant en/of Gebruiker enige verplichting jegens PCI niet nakomt, dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en Leaflet. Voor de gevolgen van het in de vorige zin bepaalde zal PCI nimmer aansprakelijk zijn jegens Klant en/of Derden, noch enige (schade)vergoeding verschuldigd zijn.
- 8.10. PCI is op elk moment gerechtigd om bepaalde Producten en/of Diensten niet langer aan te bieden, te beëindigen of te wijzigen zonder enige aansprakelijkheid jegens Klant. In het geval van wijziging van de Producten en/of Diensten zal PCI binnen tenminste één maand voor aanvang wijziging dit kenbaar maken aan Klant, alsmede de kosten van de werkzaamheden. Een wijziging die naar het redelijk technisch oordeel van PCI aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Klant, zal zo spoedig mogelijk aan Klant kenbaar worden gemaakt. Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade of kosten. Indien Klant afziet van het implementeren van de betreffende wijziging heeft PCI het recht de lopende Overeenkomst te beëindigen, waarbij echter Klant de overeengekomen opdracht prijs verschuldigd blijft.
- 8.11. PCI is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Producten en/of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijke door PCI te verrichten aanpassingen of verbeteringen, zonder dat hiervoor een recht op schadevergoeding van Klant jegens PCI ontstaat. Uiteraard streeft PCI ernaar om dit tijdig aan Klant kenbaar te maken, doch er zijn omstandigheden mogelijk op basis waarvan zij hier niet in zal slagen.

Artikel 9 Verplichtingen Klant

- 9.1. Klant verstrekt PCI alle informatie die PCI nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de Overeenkomst. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van Derden afkomstig is. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig, niet juist en niet volledig en/ of niet conform de afspraken ter beschikking van PCI staat of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PCI het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Indien Klant in gebreke blijft, is PCI gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm

van compensatie te beëindigen waarbij de Klant gehouden is om de opdracht prijs van de Overeenkomst aan PCI te voldoen. PCI is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

- 9.2. De Producten en/of Diensten welke door PCI krachtens de Overeenkomst worden geleverd, mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Het is Klant en/of Gebruiker niet toegestaan de Producten en/of Diensten te gebruiken voor het verzenden of plaatsen van onrechtmatige content of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen en/of de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden alsmede de bijbehorende Leaflet en enige voorwaarden van de leverancier dan wel ontwikkelaar van de Producten en/ of Diensten.
- 9.3. Klant staat ervoor in dat Gebruiker te allen tijde de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden alsmede de bijbehorende Leaflet stipt en getrouw zal naleven. Voor zover sprake is van verplichtingen van Gebruiker zijn dit evenzeer verplichtingen van Klant zelf. Klant dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens PCI worden verstrekt. Klant is gehouden redelijke instructies van PCI aangaande het gebruik van de Producten en/of Diensten op te volgen.
- 9.4. Indien in het kader van onderhoud, al of niet onder een specifieke SLA, of anderszins PCI tot de conclusie komt dat aanpassingen aan de Werkomgeving Klant noodzakelijk zijn, omdat hetzij het behoorlijk en acceptabel functioneren van de Dienst en/of Product van Klant in gevaar komt, hetzij een situatie (dreigt te) ontstaan waarin PCI niet meer kan instaan dat een serviceniveau zoals overeengekomen, dan wel door PCI verantwoord wordt geacht, kan worden gerealiseerd, is Klant verplicht deze aanpassingen aldus door te voeren in de Werkomgeving Klant. Voldoet Klant hier niet aan, dan heeft PCI niet langer de verplichting de afgegeven onderhoudsniveaus (al of niet middels een SLA) na te komen en heeft zij daarnaast de bevoegdheid om tot beëindiging van een lopende Overeenkomst over te gaan zonder hiervoor tot enige nadere (schade) vergoeding gehouden te zijn, waarbij de Klant gehouden is om de opdracht prijs van de Overeenkomst aan PCI te voldoen.
- 9.5. Voor datadragers geldt ten aller tijden, dat Klant verantwoordelijkheid is voor de bescherming van de data op deze datadrager. De Klant dient er o.a. voor te zorgen dat er een back-up van de data is gemaakt alvorens het Product wordt opgestuurd ter reparatie, hetzelfde geldt voor data opgeslagen in een Dienst dat ter onderhoud of update voorgelegd wordt aan PCI.
- 9.6. Indien er geen specifieke back-up en/of colocation afspraken gemaakt zijn tussen PCI en Klant, zal Klant zelf zorgdragen voor en is zij volledig verantwoordelijk voor een uitwijkmogelijkheid en back-up van zijn data op een andere locatie dan de locatie waarop PCI de data van de Klant houdt in het kader van het uitvoeren van Diensten.
- 9.7. Op Klant rust de verplichting om PCI voorafgaand aan de uitvoering van enig outsourcingtraject Schriftelijk te informeren omtrent mogelijke gevolgen van de regeling inzake overgang onderneming in de zin van artikel 7:663 van het Burgerlijke Wetboek. Indien PCI als gevolg van deze regeling personeel van Klant in dienst krijgt die zij naar haar uitsluitend oordeel niet nodig heeft, zal Klant PCI vrijwaren voor alle kosten van afvloeiing.
- 9.8. Klant zal vooraf PCI tijdig en Schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de bankrekeningen waar PCI haar vorderingen factureert en/of tegoeden mee verrekent. Klant verplicht zich op verzoek van PCI financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.
- 9.9. Klant zal PCI direct Schriftelijk informeren indien en zodra hij bekend is met (het voornemen tot) intrekking van een aansprakelijkheidsverklaring (onder meer zoals bedoeld in artikel 2:403 van het Burgerlijke Wetboek) voor de verplichtingen van Klant.
- 9.10. Indien werkzaamheden van Derden op de Werkomgeving van Klant invloed kan hebben op het functioneren van- of schade kan veroorzaken aan Producten en/of Diensten van PCI, bijvoorbeeld door het (tijdelijk) uitschakelen van de stroomvoorziening, dient Klant direct PCI daarvan op de hoogte te brengen en de instructies van PCI in acht te nemen. Iedere schade die ontstaat, doordat de instructies van PCI niet zijn opgevolgd zijn voor risico van Klant.

Artikel 10 Financieringsmaatschappij

- 10.1. PCI heeft het recht de eigendom respectievelijk het gebruiksrecht van de Producten, Diensten en/of vorderingen uit de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een financier te verkopen, verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren onverminderd PCI's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichting uit de Huurovereenkomst. Daarnaast heeft PCI het recht om onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst door middel van contractoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een financier. Klant verklaart hiermee bij voorbaat in te stemmen en is verplicht mee te werken aan de overdracht en daarvoor benodigde documenten van de financier te ondertekenen.
- 10.2. Alle voorwaarden uit de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet blijven onverkort van toepassing voor en na overdracht van het bedoelde in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3. Bij overdracht van de Huurovereenkomst aan een financier, geldt dat, indien de



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

financier aangesloten is bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, de financier verplicht is om een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst van meer dan 4 maanden te melden bij BKR, hetgeen gevolgen kan hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag. Er wordt geen melding gedaan bij BKR als de achterstand is ontstaan door toedoen van PCI of financier. BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor aangesloten organisaties en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten organisaties, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

Artikel 11 Huurovereenkomst

- 11.1 De Huurovereenkomst vangt aan nadat Klant en PCI deze rechtsgeldig hebben ondertekend. De looptijd bedraagt het, in de Huurovereenkomst, vermelde vaste aantal maanden en start nadat de Producten in deugdelijke staat zijn afgeleverd, dan wel geïnstalleerd en door Klant is geaccepteerd middels het ondertekenen van een acceptatieformulier.
- 11.2 Voor zover de Huurovereenkomst ook Software omvat, verleent PCI aan Klant de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten van deze Software voor de duur van deze Huurovereenkomst. De (eindgebruikers) licentievoorwaarden van de softwareleverancier worden geacht volledig en ongewijzigd te zijn geaccepteerd bij gebruik hiervan door Klant en/of Gebruiker.
- 11.3 De Huurovereenkomst is van de zijde van Klant slechts met vooraf door PCI verstrekte Schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan Derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 11.4 De Klant zal de Producten dat ter beschikking wordt gesteld vanuit de Huur-, proef of bruikleenovereenkomst niet aan Derden verkopen, verhuren, verplaatsen, verpanden, vervreemden, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
- 11.5 De Huurovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Klant kan de Huurovereenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 11.6 Tijdens de duur van de Huurovereenkomst en na beëindiging daarvan (tot verwijdering van de Producten uit het pand van Klant door of namens PCI), zal Klant ter bescherming van het eigendom van PCI:
 - a) PCI onmiddellijk informeren zodra de Producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal Producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan PCI laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b) PCI en elke door PCI daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de Kantooruren te inspecteren en te onderhouden op de locatie van de Klant;
 - c) de Producten ten behoeve van PCI houden en PCI onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal aan PCI alle noodzakelijke informatie verschaffen om de belangen van PCI te beschermen;
 - d) om niet toe te staan of te dulden dat andere personen dan Klant, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf Schriftelijk toestemming van PCI is verkregen;
 - e) de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de Huurovereenkomst op de hoogte brengen;
- 11.7 zonder toestemming van PCI de Producten niet verplaatsen van de plek waar de Producten door of namens PCI zijn opgesteld.
- 11.8 PCI is gerechtigd, ter bescherming van haar rechten met betrekking tot de Huurovereenkomst, de Producten en/of Diensten, alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid, welke uitsluitend aan PCI is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan PCI voldoen.
- 11.9 Klant zal gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst de in de Huurovereenkomst gespecificeerde Producten door PCI en/of door PCI ingeschakelde derden laten onderhouden conform de bijbehorende SLA.
- 11.10 Klant is verplicht voor eigen rekening de Producten bij het einde van de Huurovereenkomst in goede en complete staat aan PCI op de door PCI aangewezen locatie ter beschikking te stellen. Klant is gehouden om al haar data op de Producten te verwijderen. Behoudens de normale slijtage zal de staat gelijk zijn aan de staat, omschreven in het acceptatiedocument dan wel in goede staat.
- 11.11 Voor retourtransporten zullen kosten in rekening worden gebracht. Indien niet in de Overeenkomst opgenomen, worden deze kosten worden bepaald aan de hand van de op dat moment bij PCI in gebruik zijnde tabel vervoerskosten per gewichtsgroep. De nog niet verbruikte Verbruiksmaterialen blijven eigendom van PCI en dienen bij

het einde van de looptijd van deze Huurovereenkomst aan PCI te worden geretourneerd.

- 11.12 Indien Klant weigert de Producten bij einde van de Huurovereenkomst overeenkomstig dit artikel aan PCI ter beschikking te stellen is Klant direct een boete aan PCI verschuldigd van euro 150,- per Product per dag, dagdeel daaronder begrepen, voor iedere dag dat de Producten niet worden afgegeven met een maximum van de nieuwwaarde van het product.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 12.1 PCI behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten en/of Diensten, totdat al haar vorderingen te worden gehouden en mogen door Klant niet worden (i) vervreemd behalve voor zover dit laatste in het kader van de normale bedrijfsuitoefening geschiedt (Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Klant te leveren aan Derden, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf) en/of (ii) bezwaard zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van PCI. Dit is een onoverdraagbaarheidsbeding in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Tevens staat dit beding aan rechtsgeldige verpanding van de onderliggende vordering(en) in de weg.
- 12.2 Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van PCI rust, dienen door Klant gescheiden van andere zaken en identificeerbaar te worden gehouden en mogen door Klant niet worden (i) vervreemd behalve voor zover dit laatste in het kader van de normale bedrijfsuitoefening geschiedt (Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Klant te leveren aan Derden, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf) en/of (ii) bezwaard zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van PCI. Dit is een onoverdraagbaarheidsbeding in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Tevens staat dit beding aan rechtsgeldige verpanding van de onderliggende vordering(en) in de weg.
- 12.3 Klant verplicht zich op eerste verzoek van PCI, zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant uit de Overeenkomst of de Huurovereenkomst in de door PCI gewenste vorm en tot de door PCI gewenste omvang.
- 12.4 Klant is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom afdoende te verzekeren. Klant zal (of zijn vertegenwoordiger) te allen tijde vrije toegang bieden tot de locatie waar Klant de Producten heeft opgeslagen. Mocht Klant zijn betalingsverplichtingen jegens PCI niet nakomen of aanleiding geven om aan te nemen dat hij zijn betalingsverplichtingen geheel of gedeeltelijk niet zal nakomen, dan is Klant op verzoek van PCI verplicht op eigen kosten die Producten aan PCI te retourneren waarvan de eigendom nog niet is overgegaan en Klant zal aan PCI alle medewerking verlenen om PCI in staat te stellen haar Producten met de voorbehouden eigendom op te halen.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 In geval van Huurovereenkomst, is Klant te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen vierentwintig (24) uur Schriftelijk aan PCI te melden, met mededeling van de oorzaak.
- 13.2 Klant is verplicht direct bij aanvang van de Huurovereenkomst zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door PCI ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde met inachtneming van een reguliere afschrijvingsregeling van het onderhavige Product. Klant verleent PCI desgewenst inzage in de polis.
- 13.3 Klant is gehouden om de schade uitkeringen van de verzekeraars die betrekking heeft op de Producten alsmede het eventuele ingehouden eigen risico en de huurtermijnen (door) te betalen aan PCI ook gedurende de periode dat het Product niet beschikbaar is voor de Klant. Indien naar het oordeel van PCI noodzakelijk mocht zijn, zal Klant rechtstreekse betaling door de verzekeraar aan PCI uitdrukkelijk aan de verzekeraar bekrachtigen, dan wel zal Klant eventuele vorderingen op de verzekeraar overdragen aan PCI.
- 13.4 Na het ontvangen van het uitgekeerde bedrag door de verzekeraar van Klant en dit bedrag vertegenwoordigt de waarde van het verloren gegane of het beschadigde Product zal PCI zo spoedig mogelijk een vervangende, vergelijkbaar Product bij de Klant plaatsen of leveren voor de resterende huurtermijn uit de Huurovereenkomst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van PCI in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door PCI van een Overeenkomst, onrechtmatige daad of welke rechtsgrond dan ook is (cumulatief) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door PCI gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid (cumulatief) van PCI beperkt tot het bedrag van de door Klant betaalde factuur/facturen voor de specifieke Overeenkomst (excl. btw) over de periode van maximaal één (1) jaar direct voorafgaand aan het schade toebrengende feit met een maximum van € 10.000 (tien duizend Euro).
- 14.2 Aansprakelijkheid van PCI voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst,



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

- gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door vernieling of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan PCI voorgeschreven zaken, materialen of software van Derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan PCI voorgeschreven toeleveranciers uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 14.3 PCI is niet verantwoordelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie/data-infrastructuur en/of stroomvoorziening. PCI is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de Diensten ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Diensten. PCI aanvaardt tevens geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens PCI geleverde adviezen en/of Diensten. Het door PCI verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.
- 14.4 PCI is niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies van data ontstaan door een hack, virus, kwaadaardige code, ransomware of digitale gijzeling.
- 14.5 Klant is aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van de Diensten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen de inloggegevens, door Derden.
- 14.6 Klant vrijwaart PCI waaronder medewerkers van PCI voor aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 14.7 Klant dient zorg te dragen voor de adequate verzekering van alle Producten en Diensten die hij, om welke reden dan ook, ter beschikking stelt aan PCI, maar ook Producten die ter reparatie of installatie worden aangeboden. PCI is niet aansprakelijk voor de beschadiging of vernietiging van Producten die zij onder zich heeft van Klant. Indien om welke reden dan ook Producten die PCI onder zich heeft verloren gaan of beschadigd raken, zal Klant zelf de kosten moeten dragen voor opnieuw aanschaffen, herinstallatie, testen en/of inrichting.
- 14.8 eventuele vordering van Klant tot schadevergoeding dient Schriftelijk ingediend te worden binnen tien (10) Werkdagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt. Schade die niet binnen die termijn Schriftelijk is ingediend, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Alle aanspraken van Klant vervallen indien deze niet binnen één (1) jaar nadat Klant respectievelijk de Derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- 14.9 Klant vrijwaart PCI voor alle aanspraken en ook die van Derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Producten en/of Diensten (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op IE-rechten, inbreuk op Regelgeving omtrent Privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan PCI alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schades en boetes vergoeden. Tevens vrijwaart Klant PCI voor alle aanspraken en ook die van Derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product of systeem dat door Klant aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door PCI geleverde Producten, Software of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Producten, Software of andere materialen.
- 14.10 Aansprakelijkheid van PCI is uitdrukkelijk uitgesloten indien enige situatie uit artikel 16 of 17 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
- g) toepassing van werkwijzen en constructies volgens instructies van Klant;
- h) niet Schriftelijk door PCI geautoriseerde wijzigingen die Klant of Derde aanbrengt of aan laat brengen in Producten geleverd door PCI;
- i) gebruikelijke slijtage;
- j) verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van het Product, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PCI;
- k) netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Klant (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.).
- 15.4 PCI is niet aansprakelijk voor dataverlies en/of schade door het versturen van Producten naar de fabrikanten of andere Derden ter reparatie onder de in artikel 15.1 genoemde garantie en/of het uitvoeren van reparaties aan Producten.
- 15.5 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PCI in rekening worden gebracht bij de Klant conform haar gebruikelijke dan geldende tarieven.
- 15.6 In afwijking van het in de vorige leden van dit artikel 15 bepaalde zijn op de door PCI geïnstalleerde en geïmplementeerde Producten van een andere fabrikant of leverancier dan PCI de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier van toepassing.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 PCI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in aanvulling op hetgeen volgens de wet en jurisprudentie daaronder wordt verstaan, elke gebeurtenis of omstandigheid al dan niet te voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst welke zich naar maatstaven van redelijkheid onttrekken aan de invloed van PCI en als gevolg waarvan redelijkerwijze geen vervulling van haar verplichtingen geëist kan worden, zoals, maar niet beperkt tot:
- overmacht van toeleveranciers van PCI;
 - gebrekigheid van zaken, Producten, Software of materialen van Derden waarvan het gebruik door Klant aan PCI is voorgeschreven;
 - overheidsmaatregelen;
 - elektriciteitsstoring en storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - vervoersproblemen;
 - onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden van PCI;
 - onbereikbaarheid, het niet kunnen leveren van Diensten of Producten of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van een Dienst of verlies van data ontstaan door ransomware, virussen, digitale gijzeling, een hack of enige kwaadaardige code.
- 16.2 PCI zal Klant zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.
- 16.3 Indien door overmacht nakoming van de verplichtingen door PCI niet mogelijk is langer duurt dan zes (6) aaneensluitende maanden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst na ingebrekestelling zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te beëindigen zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding heeft. Behoudens Klant is aan te merken als een consument, ontstaat door de beëindiging voor beide Partijen geen verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17 Looptijd & beëindiging

- 17.1 Overeenkomst(en) voor bepaalde tijd worden stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden, tenzij de Overeenkomst(en) uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende duur van de Overeenkomst door Klant Schriftelijk wordt opgezegd. De beëindiging van een mantel- of raamwerkovereenkomst leidt niet tot beëindiging van enige Overeenkomst die hieronder is afgesloten. Separate opzegging van elke Overeenkomst is vereist.
- 17.2 Klant kan de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds opzeggen. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 PCI kan een Overeenkomst met Klant zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, PCI is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding gehouden, onverminderd eventuele aan PCI toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of eventuele contactuele boete, indien:
- Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen veertien (14) dagen;
 - aan Klant surseance van betaling wordt verleend of deze wordt aangevraagd;
 - het faillissement van Klant wordt aangevraagd of Klant is failliet verklaard;
 - Klant zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt, liquideert of anderszins beëindigt, dan wel ingeval van ernstige twijfel van PCI over de continuïteit van het bedrijf van Klant;

Artikel 15 Garantie

- 15.1 PCI zal zich ervoor inspannen eventuele Fouten in materiaal en fabricage in de Producten, alsmede in onderdelen die door PCI in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na Aflevering, of indien een Acceptatietest is overeengekomen drie (3) maanden na Acceptatie, gedetailleerd omschreven Schriftelijk bij PCI zijn ingediend en vallen binnen de garantietermijn van de leverancier, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen. Deze garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak vinden in ondeugdelijke Installatie of montage door PCI. Alle vervangende onderdelen worden eigendom van PCI.
- 15.2 Indien herstel naar het redelijk oordeel van PCI niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is PCI gerechtigd de Producten kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, Producten. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
- 15.3 Buiten de in het vorige lid bedoelde garantie vallen Fouten en gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- onjuist, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik of het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - gebruik op andere wijze dan het voorziene normale gebruik;
 - externe oorzaken zoals brand- of waterschade;
 - montage, Installatie of het ongedaan maken hiervan door anderen dan PCI;
 - gebruik van materialen of zaken die door Klant aan PCI ter bewerking zijn verstrekt of die op verzoek dan wel instructie van Klant zijn gebruikt;
 - toepassing van een overheidsvoorschrift;



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

- e) er naar het oordeel van PCI een ingrijpende wijziging plaatsvindt in de (in)directe (feitelijke) zeggenschap over een Klant, dan wel indien het voornemen bestaat voor zo'n ingrijpende wijziging, of een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) Klant aan Derden wordt overgedragen, dan wel het voornemen bestaat voor een dergelijke overdracht;
- f) indien Klant een vennootschap onder firma/openbare vennootschap of commanditaire vennootschap of maatschap is, bij uit- en/of toetreding van een vennoot en/of maat;
- g) Klant en/of zekerheidsgever overlijdt indien Klant en/of zekerheidsgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien Klant en/of zekerheidsgever een rechtspersoon is;
- h) indien op één of meerdere bestanddelen van Klant dan wel op de Producten beslag wordt gelegd en dat een belemmering kan vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest;
- i) een door of namens Klant gedane verklaring in strijd is met de waarheid en/of een voor PCI van belang zijnde omstandigheid heeft verzwegen;
- j) een aan PCI verstrekte zekerheid nietig of vernietigbaar is, dan wel indien een door Klant toegezegde zekerheid niet tijdig heeft verstrekt of voortijdig vervalt.
- k) PCI op enig moment bekend wordt met het feit dat PCI geen zakelijke relatie met Klant mag hebben als gevolg van wettelijke regels van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
- l) zich enige gebeurtenis, verandering of omstandigheid voordoet of voorzienbaar is, dat zulks zich kan voordoen, die aanleiding geeft tot gegronde vrees dat Klant tekort zal gaan schieten in de nakoming van enige verplichting van welke aard dan ook tegenover PCI of dat het door de Klant aan PCI verschuldigde niet of niet geheel op de opbrengst van de Producten kan worden verhaald, dan wel wanneer de Producten in waarde zijn verminderd of teniet zijn gegaan of naar het oordeel van PCI onvoldoende zijn verzekerd of zulks naar de mening van PCI voorzienbaar is.
- 17.4 Klant zal in de gevallen als bedoeld in lid 3 van dit artikel PCI onmiddellijk in kennis stellen en in afwachting van instructies van PCI passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen. In geval van een faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van de aan Klant ter beschikking gestelde gehuurde Producten en Software van rechtswege.
- 17.5 Indien PCI de Overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbindt in alle gevallen genoemd in artikel 17 of Klant de Overeenkomst voortijdig beëindigt of ontbindt, is Klant direct een opeisbare vergoeding verschuldigd aan PCI ten hoogste van de totale nog niet betaalde resterende vorderingen en/of huurtermijnen en/of betalingen uit de Overeenkomst die de Klant bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest om te voldoen, inclusief de gemiddelde verbruiksmaterialen, dat wordt berekend door het gemiddelde maandverbruik te nemen over de afgelopen zes maanden, in het geval er nog geen zes maanden zijn verlopen, vermeerderd met alle kosten die PCI maakt ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder begrepen kosten voor verwijdering, transport, herstel van schade en/of achterstallig onderhoud alsook gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten. De buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op 10% van het totale bedrag van de niet betaalde termijnen met een minimumbedrag van € 250,-.
- 17.6 Bij beëindiging en/of ontbinding van een Overeenkomst, is Klant behoudens in geval van koop niet langer geautoriseerd tot het gebruik van Producten en/of Diensten en vervallen alle gebruiksrechten onder de Overeenkomst. PCI is gerechtigd de geleverde Producten terug te halen bij Klant. Klant verleent op zijn beurt PCI hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. PCI zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport-, de-Installatie- en afschrijvingskosten) aan Klant in rekening brengen. Klant zal de Software buiten gebruik stellen, eventuele handboeken of andere materialen aan PCI afgeven en aan PCI een verklaring afgeven van buiten gebruikstelling. Ter voorkoming van enig misverstand, de verstrekte Verbruiksmaterialen blijven eigendom van PCI en bij beëindiging van de Overeenkomst dienen deze te worden gekocht of te worden geretourneerd door Klant aan PCI.
- 17.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven alsdan bestaan.
- 17.8 Indien Klant op het moment van beëindiging of ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de te ontbinden Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 18.2 Alle IE-rechten op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten, Software, websites, databestanden, Producten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij PCI, diens licentiegevers of diens leveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten in het kader van het gebruik van de Producten, Software en/of Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot vereenvoudiging van Software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan Derden, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 18.3 Indien Partijen overeenkomen dat de IE-rechten ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde Software, websites, databestanden, Producten of andere materialen, over zullen gaan op Klant, dan laat dit de bevoegdheid van PCI onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, Documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor Derden.
- 18.4 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere IE-rechten uit de Software, websites, databestanden, Producten of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 18.5 Klant zal desgevraagd direct zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens PCI uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van PCI, toegang verlenen tot zijn gebouwen en de Werkomgeving Klant. PCI zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die PCI in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Klant verkrijgt vertrouwelijk behandelen, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft.
- 18.6 Het is PCI toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Software. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 18.7 Tenzij PCI een reservekopie van de Software aan Klant ter beschikking stelt of de betreffende licentievooraarden zich daartegen verzetten, mag Klant één reservekopie van de Software maken, welke uitsluitend mag worden gebruikt ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.

Artikel 19 Privacy en gebruik van gegevens Klant

- 19.1 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, omvatten de Producten en/of Diensten geleverd door PCI aan Klant niet de verwerking van persoonsgegevens. PCI verwerkt de gegevens van de Klant volgens haar privacyverklaring, deze is te vinden op haar website. Desalniettemin, indien en wanneer nodig, zullen PCI en Klant elk zorgen voor naleving van Regelgeving omtrent Privacy.
- 19.2 Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata Persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan PCI, verklaart Klant voldaan te hebben aan de Regelgeving omtrent Privacy. Klant vrijwaart PCI tegen alle aanspraken van Derden die direct of indirect verband houden met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
- 19.3 Klant erkent en stemt ermee in dat PCI, informatie en gegevens van het gebruik door Klant van de Producten kan verzamelen. PCI heeft recht op het kosteloos gebruik van deze gegevens, op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna, naar eigen goeddunken en voor welke doeleinden dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het samenvoegen of compileren van gegevens met andere data, het delen van gegevens met andere ondernemingen binnen dezelfde groep, het creëren van IE-rechten of afgeleide werken of het aanpassen of wijzigen van gegevens om producten en diensten te leveren, behouden en verbeteren, en om nieuwe producten, functies of diensten te ontwikkelen. PCI zal ervoor zorgen dat bij dergelijk gebruik van gegevens geen gebruik wordt gemaakt van gegevens die identificatie van Klant of een individu mogelijk maken.
- 19.4 PCI accepteert, ongeacht de aard van haar dienstverlening aan Klant, geen enkele verantwoordelijkheid voor de (wettelijke) bewaarplicht van Klant ten aanzien van zijn data.
- 19.5 PCI is niet verantwoordelijk voor schade dat haar niet toe te rekenen valt van Klant of Derden en/of een boete opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 20 Geheimhouding

- 18.1 Klant vrijwaart PCI voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van licenties, Diensten en/of Producten (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten), inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan PCI alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schades en boetes vergoeden, ongeacht of de derde partij zich direct tot PCI of Klant wendt en
- 20.1 Onverminderd de in de Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet aan Klant toegekende bevoegdheden, zullen Partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze Schriftelijk, digitaal dan wel mondeling is medegedeeld.
- 20.2 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, zal elke Partij informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet buiten



Algemene Voorwaarden PCI Nederland

Versie januari 2022

het kader van hetgeen in de Overeenkomst(en) en/of Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet is toegestaan, ter beschikking stellen aan Derden en haar personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet is toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

- 20.3 Partijen zullen hun personeel en eventuele Derden Schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 20.4 Het is Klant niet toegestaan zonder Schriftelijke toestemming van PCI in publicaties of reclame-uitingen details van de Overeenkomsten en/of Algemene Voorwaarden of toepasselijke voorwaarden of andere gegevens verband houdende met PCI te publiceren of op andere manier bekend te maken.

Artikel 21 Non-concurrentie

- 21.1 Klant zal gedurende de looptijd van enige Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde van de laatste Overeenkomst slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van PCI, medewerker(s) van PCI die betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij de uitvoering van enige Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden door PCI. Indien in strijd met het hiervoor staande antiwervingsbeding wordt gehandeld, is Klant aan PCI een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (tien duizend euro) onverminderd de overige rechten van PCI, daaronder mede begrepen het recht van PCI om volledige schadevergoeding te vorderen en nakoming. Artikel 6:92 van het Burgerlijke Wetboek leden 2 en 3 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22 Diversen

- 22.1 Indien PCI enige tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden toekomend recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 22.2 PCI heeft het recht de Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen. Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming. Klant is niet gerechtigd de Producten ter beschikking te stellen aan Derden. Klant mag niet zonder Schriftelijke toestemming van PCI, rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit een Overeenkomst aan Derden overdragen. Dit is een onoverdraagbaarheidsbeding in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Tevens staat dit beding aan rechtsgeldige verpanding van de onderliggende vordering(en) van Klant in de weg.
- 22.3 PCI is bevoegd voor de uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van de Diensten van toeleveranciers en andere Derden.
- 22.4 PCI behoudt zich het recht voor de SLA, Algemene Voorwaarden en Leaflets (eenzijdig) te wijzigen door kennisgeving aan Klant. Wijzigingen in de SLA, Algemene Voorwaarden en Leaflet(s) zijn van kracht, zodra PCI aan haar verplichting tot kennisgeving aan Klant heeft voldaan.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij PCI partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden alsmede de Leaflets zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter van een Rechtbank in Nederland naar keuze van PCI.



Leaflet MPS – Printoplossingen

Versie januari 2022

Artikel 1 Definities

- 1.2. Onderstaande definities zijn een aanvulling op de definities uit artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden. In deze Leaflet wordt verstaan onder:

MPS:	Alle door PCI aangeboden printoplossingen, zoals weergegeven wordt op haar website http://www.pcinederland.nl ;
Scan(s):	Een proces waarbij het origineel wordt vertaald in digitale gegevens;
Service: Support:	Onderhoud en/of Support van Producten; het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Producten;
Tellertik(ken):	een afdruk betreft een kopie, print en/of eventueel een scan van het formaat A4. Bij een copyprinter worden zowel de Tellertik als het masterverbruik als een A4-tellertik geregistreerd. Bij plaatsing van een A3-drum wordt de A3-tellertik tevens als tweemaal A4 geregistreerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.5. Deze Leaflet geldt ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden en bevat specifieke bepalingen met betrekking tot verhuur, verkoop en onderhoud van printoplossingen.
- 2.6. Indien een bepaling uit deze Leaflet in strijd is met een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, dan is de bepaling uit de Algemene Voorwaarden leidend.
- 2.7. Deze Leaflet is van toepassing op de Overeenkomsten met MPS waarbij PCI als contractspartij betrokken is. Eénmaal van toepassing verklaart op de Overeenkomst, houdt in dat zij ook op alle toekomstige MPS Overeenkomsten van toepassing is.
- 2.8. Indien enige bepaling van deze Leaflet nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Leaflet volledig van toepassing en verbinden Partijen zich om de nietige en/of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en zo min mogelijk afwijken gelet op het doel en de strekking van de Leaflet.

Artikel 3 Kosten verbruik

- 3.1. Klant zal voor de achtste werkdag van de maand overeenkomstig de aanwijzing van PCI, opgave doen van de geregistreerde Tellertikken op de laatste dag van de voorafgaande maand. Indien Klant deze opgave niet of niet tijdig aan PCI verstrekt, heeft PCI het recht om bij Klant een geschat aantal Tellertikken in rekening te brengen. Verrekening met het werkelijk gemaakte aantal Tellertikken zal in de daarop volgende periode plaatsvinden, indien Klant daarvan opgave heeft gedaan aan PCI. Indien Klant gebruik maakt van 'fleet management tooling' of vergelijkbare software is Klant verantwoordelijk voor het aanmaken van een account teneinde de Tellertikken digitaal aan PCI te verstrekken. Indien Klant niet, niet tijdig of niet correct de opgave van Tellertikken verstrekt, is PCI gerechtigd €50,00 aan administratiekosten in rekening te brengen bij Klant.
- 3.2. De A3-Tellertik wordt als tweemaal A4 geregistreerd en in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Voor toners die gedurende de termijn van de Overeenkomst worden geleverd, behoudt PCI zich het recht voor om transportkosten te factureren ter hoogte van €5,95 per zending (maximaal 2 kilogram per zending). De prijsstelling/ Tellertik prijs is gebaseerd op een 6% dekkinggraad. Aan de hand van de tellerstanden en hoeveelheid afgenomen toners worden eventueel te veel geleverde/verbruikte toner achteraf berekend.
- 3.4. PCI heeft het recht om gemaakte Scans te factureren tegen 10% van de in de Overeenkomst overeengekomen zwart-wit afdrukprijs.
- 3.5. PCI heeft het recht om de overeengekomen afdrukprijs aan te passen wanneer het volume per Product meer dan 10% afwijkt van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, dan wel is overeengekomen.
- 3.6. Indien Klant een eenmalige licentievergoeding dient te betalen, wordt deze eenmalig bij de levering van de Software in rekening gebracht. Jaarlijkse licentievergoedingen zijn opgenomen in het servicetarief tenzij anders overeengekomen.
- 3.7. Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft PCI het recht ieder deel apart te factureren.
- 3.8. Bij grootformaat Producten (o.a.: plotters en flatbed printers) vallen inkten en inktkoppen buiten de Service en deze worden op nacalculatie per vierkante meter in rekening gebracht.
- 3.9. Tot het moment van installatie van het laatste Product zullen enkel de daadwerkelijk gemaakte Tellertikken van de geïnstalleerde Producten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de afgegeven meerkopieerprijzen.

Artikel 4 Onderhoud en Support voorwaarden

- 4.1.1. Voor de Service zal Klant aan PCI geen andere dan de in de Overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij kosten voor servicewerkzaamheden zijn ontstaan door omstandigheden die niet onder de

garantie vallen, uitgevoerd zijn buiten de Werkdagen van PCI, dan wel waarvoor PCI niet aansprakelijk is, dan wel servicewerkzaamheden die het gevolg zijn van:

- het zonder toestemming van PCI op de Producten verwerken van andere dan door PCI geleverde of goedgekeurde onderdelen, materialen en hulpmiddelen;
 - het zonder toestemming van PCI uitvoeren van servicewerkzaamheden op de Producten door anderen dan PCI;
 - Fouten die bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest of bij Acceptatie door klant hadden kunnen worden vastgesteld;
 - storingen veroorzaakt door veranderingen aan de Werkomgeving Klant;
 - onjuiste of onnodige storingsmelding;
 - het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de Werkomgeving Klant;
 - het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot Werkomgeving Klant door Klant;
 - Storingen die het gevolg zijn van ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid, onachtzaamheid, moedwillige vernieling;
 - De opsomming in a t/m h van dit artikel is niet limitatief.
- 4.2. In de gevallen uit artikel 4.1 sub a t/m i onderhavige Leaflet zullen de hierdoor ontstane kosten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van PCI.
- 4.3. Fouten aan maatwerk, worden ongeacht de aard en/of oorzaak van de Fout, door PCI in behandeling genomen overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van PCI.
- 4.4. PCI is bij gebreke van tijdige betaling door Klant gerechtigd de Service op te schorten. Voor zover PCI gedurende deze periode op verzoek van Klant toch Service verricht, kan PCI hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 4.5. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema, zijn alle bedragen die betrekking hebben op Service bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 5 Servicevoorwaarden Producten

- 5.1. PCI zal zich inspannen om zorg te dragen voor Service van de Producten, conform hetgeen afgesproken in de Overeenkomst, en doet dit als volgt:
- het door vakkundig personeel van PCI, ter beoordeling van PCI ter plaatse dan wel remote controleren, af- en/of nastellen, smeren en functioneel onderhouden van de Producten;
 - het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en/of vervangen van defecte en/of versleten onderdelen;
 - het leveren en/of aanbrengen van noodzakelijke materialen en hulpmiddelen, uitgezonderd bind- en hechtmaterialen, papier en ander afdruk materiaal, toner- en afdrukmodule;
 - de opsomming in a t/m c van dit artikel is niet limitatief.
- 5.2. De Service wordt verricht op het in de overeenkomst opgegeven afleveradres/installatieadres tijdens Werkdagen en Kantoorturen en binnen een redelijke termijn na de storingsmelding.
- 5.3. Indien sprake is van intensief gebruik van het Product en meer Service dient te worden verricht dan gebruikelijk, dan heeft PCI het recht de overeengekomen prijzen te verhogen, onverminderd het elders bepaalde in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en onderhavige Leaflet.
- 5.4. Klant mag geen andere partij dan PCI inschakelen voor montage en servicewerkzaamheden die verricht moeten worden op of aan de Producten.
- 5.5. PCI behoudt zich het recht voor om de Service op te schorten indien naar het oordeel van PCI zich op de plaats van de opstelling van Producten omstandigheden voordoen die risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van PCI met zich meebrengen.
- 5.6. PCI heeft het recht om andere serviceverleners in te schakelen voor het uitvoeren van Service op de Producten.

Artikel 6 Softwarevoorwaarden

- 6.1. Klant zal overeenkomstig de gebruikelijke procedure van PCI de geconstateerde fouten in de Software gedetailleerd aan PCI Nederland melden. Na ontvangst van de melding zal PCI zich inspannen Fouten te herstellen of verbeteringen in de Software aan te brengen, dan wel de opdracht voor herstel door te zetten naar de ontwikkelaar of leverancier van de Software. Tenzij anders overeengekomen zullen de resultaten afhankelijk van de urgentie op de door PCI te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. PCI kan het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe release van de Software in gebruik wordt genomen.
- 6.2. PCI is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Producten en gebruiksomgeving aanpassen. PCI is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 6.3. Onverminderd de toepassing van andere bepalingen is de onderhoudsverplichting van PCI beperkt tot de General Available Release, en de hieraan voorafgaande General Available Release. PCI geeft regelmatig nieuwe General Available Releases



Leaflet MPS – Printoplossingen

Versie januari 2022

uit van de onderhouden Software met nieuwe functies en/of verbeterde prestaties. Deze zullen tegen dan geldende tarieven worden aangeboden aan Klant.

- 6.4 Zes (6) maanden na het beschikbaar stellen van een update aan Klant en het niet accepteren van de update door Klant, is PCI niet meer verplicht tot onderhoud van de oude versie, noch tot het verlenen van Support ten aanzien van de oude versie.